

*Sarah*

RICHARDSON

— for —

**PALLISER®**

WARRANTY & CARE: CASEGOODS

ENTRETIEN ET GARANTIE: MEUBLES DE RANGEMENT



# TABLE OF CONTENTS / TABLE DES MATIÈRES

---

## ENGLISH

CARE FOR CASEGOODS .....	2
Caution for Casegoods .....	2
Casegood Furniture Warranty .....	3
CUSTOMER SERVICE .....	6

## FRANÇAIS

L'ENTRETIEN DES MEUBLES DE RANGEMENT* .....	7
Consignes pour les Meubles de Rangement .....	7
Garantie sur les Meubles de Rangement .....	9
SERVICE À LA CLIENTÈLE .....	12

## CARE FOR CASEGOODS\*

---

If you have purchased products directly from [sarahrichardson.palliser.com](http://sarahrichardson.palliser.com) please contact Customer Care at [sarahrichardson.palliser.com](http://sarahrichardson.palliser.com) to fill out the contact form for parts and services. If you purchased products from a Sarah Richardson for Palliser authorized retailer please contact that retailer directly.

Surfaces require regular dusting. When cleaning is required, dampen a soft fiber cloth with water, wipe and immediately wipe dry with a soft cloth. Fabric (on dining chairs or benches) should be cleaned with a damp cloth only.

\*Includes wood, metal, and lacquered furniture.

### Caution for Casegoods

- Wipe liquid or spills from furniture immediately.
- Avoid contact with sharp objects (including writing without a desk pad). Use plastic placemats or rubber foot protectors on items such as radios, computers, telephones, and accessories.
- Exposure of furniture to direct sunlight, extreme sources of heat, or candle wax may damage or fade colour.
- Maintaining consistent humidity levels within your home will minimize seasonal expansion and contraction of solid wood furniture, which can cause cracking, warping, and splitting; this is not considered a manufacturer's defect.
- Please read and follow safety warning labels and instructions on all products.
- Care should be taken when moving furniture within your home. Carefully wrap the furniture, including the corner, feet, and bottom of the furniture with a protective covering. This will help avoid damage to floors and /or wall surfaces, as well as help to prevent damage to furniture itself.

- Please follow all manufacturer's recommendations for moving furniture - being especially cautious with anything bearing a team lift symbol.
- Please refer to Assembly Instructions where applicable for further information. Keep Assembly Instructions for future reference.
- Product must be assembled by an adult.
- Always use tip protection when provided.
- Do not remove the manufacturer's label from product.
- Do not move furniture on bare hardwood floors. To protect flooring from being scratched it is recommended that the furniture be placed on a protective area rug or on protective felt pads. This will protect your floors from potential scratches.
- Do not allow children to climb, play, step on, or lean against open drawers or shelves.
- Do not open more than one drawer at a time.

## Casegood Furniture Warranty

Palliser offers a full one (1) year warranty on Sarah Richardson for Palliser casegoods covering material and workmanship on products. Warranties are subject to normal household use from date of delivery. The use of any after-treatment products unless suggested in this document will invalidate this warranty. When making a claim under this warranty the holder should contact their authorized Sarah Richardson for Palliser retailer or Customer Care at [sarahrichardson.palliser.com](mailto:sarahrichardson.palliser.com). Palliser does not cover the cost of shipping if merchandise under warranty is in a different location than where it was originally purchased.

Some materials such as wood, veneer, and other natural materials have natural variations that are characteristics of the product. These normal variations are not covered under our warranty.

Within a collection featuring natural materials there may be variations in colour, grain, or texture from piece to piece. Palliser does not cover the matching of colours, grains, and textures of natural materials.

Solid wood pieces are subject to cracking, warping, and splitting due to changes in humidity. Palliser will not warrant solid wood furniture pieces that have not been kept or maintained as per Sarah Richardson for Palliser solid wood care recommendations.

Palliser does not cover irregular veins, marks, voids, fissures, or cracks found naturally in stone/marble as these are inherent characteristics of the materials and not a manufacturing defect.

Natural materials are subject to colour changes due to environment or sunlight.

Palliser does not warrant damage, marking, or staining of veneer surfaces due to contact with rubber or similar compounds. Palliser does not warrant damage from sharp objects, imprinting from writing instruments, prolonged exposure to direct sunlight, or heavy objects.

Palliser does not warrant products that have been exposed to any type of extreme environmental conditions, improper storage, or any type of water damage.

Palliser does not cover damage of any kind caused by pets. Pet damages resulting from excessive soiling, and improper usage, frequent or irregular will invalidate the warranty.

## WARRANTY NOTES

- The term “defect” as it is used in this warranty is defined as a flaw or deficiency that may affect the use for which the product is intended.
- This Contractual Warranty is only valid to the original purchaser. This warranty is valid only if the purchase is made from an authorized Sarah Richardson for Palliser retailer. For product inquiries or concerns, or when making a claim under this warranty, please contact the authorized retailer where the product was purchased or Customer Care at [sarahrichardson.palliser.com](http://sarahrichardson.palliser.com) for purchases made directly from the website. Always keep your receipt as proof of purchase. The original receipt is required for any warranty claim.
- Palliser has the right to discontinue or change our product line without notice. Availability of spare parts is subject to the availability of parts from original supplier.
- Any piece purchased “AS IS” is void of warranty.
- Palliser does not warrant the performance of the product when used in combination with items other than original Sarah Richardson for Palliser product.
- Warranty starts from date of delivery.
- This warranty applies only to standard household use and conditions and does not cover defects or damage caused by the following circumstances:
  - 01 Retail, business, commercial, institutional, or other non-residential uses.
  - 02 Products purchased “AS IS” or second-hand.
  - 03 Products purchased from distressed or liquidation sales.
  - 04 Products deemed to have been misused, mishandled, altered, or abused.
  - 05 Any conditions resulting from unusual usage.
  - 06 Inadequate maintenance, cleaning, or care that does not comply with the instructions in this booklet.

- 07 Deliberate damage.
- 08 Personal alterations.
- 09 Accidents.
- 10 Direct exposure to sunlight or heat.

During the applicable warranty period, Palliser, as its sole obligation, will repair or replace (at its option) any product, part or component covered by this warranty and sold after the effective date of this warranty that fails under normal use as a result of a defect in material or workmanship; Palliser will repair or replace the aforementioned product, part, or component with a comparable product, part, or component.

## CUSTOMER SERVICE

---

For all customer service inquiries contact your authorized Sarah Richardson for Palliser retailer or for purchases made from the Sarah Richardson for Palliser website visit [sarahrichardson.palliser.com](http://sarahrichardson.palliser.com) or call call **1-866-444-0777**.



# L'ENTRETIEN DES MEUBLES DE RANGEMENT\*

---

Si vous avez acheté des produits du siège social de [sarahrichardson.palliser.com](http://sarahrichardson.palliser.com), communiquez avec le Service à la clientèle ou allez sur [sarahrichardson.palliser.com](http://sarahrichardson.palliser.com) et complétez une demande de pièces et service. Si vous avez acheté des produits chez un détaillant Sarah Richardson for Palliser autorisé, veuillez communiquer directement avec le détaillant.

Les surfaces doivent être époussetées régulièrement. Lorsqu'un nettoyage s'avère nécessaire, utilisez un chiffon en fibres humide pour nettoyer, puis essuyez immédiatement avec un chiffon doux et sec. Le matériel (sur les chaises de salle à manger ou les bancs) doit être nettoyé uniquement avec un chiffon humide.

\*Comprend les meubles en bois, en métal et laqués.

## Consignes pour les Meubles de Rangement

- Essuyez immédiatement tout dégât liquide sur les meubles.
- Évitez tout contact avec des objets pointus ou tranchants (évités également d'écrire sans un sous-main). Utilisez des napperons de plastique ou des protecteurs en caoutchouc sous des articles tels que les radios, les ordinateurs, les téléphones et les accessoires.
- Exposer un meuble à la lumière directe du soleil, à des sources extrêmes de chaleur ou à la cire de chandelle peut altérer sa couleur ou occasionner de la décoloration.
- Maintenez un taux d'humidité constant dans votre demeure afin de minimiser la dilatation et la contraction saisonnière des meubles en bois massif qui pourraient provoquer des fissures, le gauchissement et le fendillement.

- Veuillez lire et suivre les consignes de toute directive et étiquette d'avertissement qui accompagnent tout article.
- Il est nécessaire de procéder avec précaution lorsque vous déplacez des meubles dans votre demeure. Enveloppez soigneusement les meubles, y compris les coins, les pattes et le dessous, au moyen d'une couverture protectrice. Cela évitera d'endommager vos planchers, murs et meubles.
- Veuillez suivre toutes les directives du fabricant concernant le déplacement des meubles. Portez une attention particulière à tout objet portant un symbole recommandant la manutention en équipe.
- Pour plus de renseignements, veuillez consulter les directives d'assemblage au besoin. Conservez les directives d'assemblage pour une consultation ultérieure.
- Les articles doivent être assemblés par un/une adulte.
- Lorsqu'elles sont fournies, les bandes d'ancrages doivent toujours être utilisées pour empêcher un meuble de basculer.
- Ne pas retirer les étiquettes du fabricant des articles.
- Ne pas déplacer les meubles sur des planchers de bois non protégés. Afin de protéger les planchers contre les égratignures, il est recommandé de placer les meubles sur un tapis, ou sur des feutres protecteurs.
- Ne pas permettre aux enfants de grimper, jouer, marcher ou s'appuyer sur des tiroirs ouverts ou des tablettes.
- Ne pas ouvrir plus d'un tiroir à la fois.

## Garantie sur les Meubles de Rangement

Palliser offre une garantie complète d'un (1) an contre les défauts de matériaux et de fabrication de cet article. La garantie couvre l'usage domestique normal à partir de la date d'achat. L'application de tout traitement n'ayant pas été suggéré dans ce document annulera cette garantie. Pour soumettre une réclamation en vertu de cette garantie, le titulaire doit contacter le détaillant autorisé qui a vendu l'article ou l'équipe du service à la clientèle Sarah Richardson for Palliser. Palliser ne paie pas les frais de transport si l'article garanti ne se trouve pas au même endroit que celui où il a été acheté à l'origine.

Certains matériaux comme le bois, le placage et autres matériaux naturels présentent des variations naturelles typiques de ces matériaux. Ces variations normales ne sont pas couvertes par cette garantie.

Dans une collection contenant des matériaux naturels, des variations de couleur, grain et texture peuvent être perçues d'un morceau à l'autre. Palliser ne garantit pas l'exactitude des couleurs, du grain et de la texture des matériaux naturels.

Les changements de taux d'humidité rendent les articles en bois massif susceptibles aux craquages, gauchissement et fendillement. Palliser ne garantit pas les meubles en bois massif qui ne sont pas préservés et entretenus selon les recommandations de Sarah Richardson for Palliser.

Palliser ne garantit pas le grain irrégulier, les marques, les trous, les fissures ou les craques naturels de la pierre ou du marbre, car ce sont des particularités inhérentes à ces matériaux et non des défauts de fabrication.

Les matériaux naturels sont sujets aux altérations de couleur causées par l'environnement ou la lumière du soleil.

Palliser ne garantit pas les dommages, marques ou taches des placages causés par le contact avec le caoutchouc ou autres substances similaires; les dommages causés par des objets pointus ou tranchants; les impressions embossées par les instruments d'écriture ou les dommages causés par l'exposition à la lumière directe du soleil.

Palliser ne garantit pas les dommages et marques de toutes sortes occasionnées par les objets pointus, tranchants ou lourds.

Palliser ne garantit pas les articles exposés à tout type de conditions environnementales extrêmes, entreposées inadéquatement ou endommagées par l'eau.

Palliser ne garantit aucun dommage causé par des animaux domestiques. Les dommages causés par des animaux domestiques, comme les salissures excessives et l'usage inapproprié fréquent ou occasionnel annuleront la garantie.

## PRÉCISIONS SUR LA GARANTIE

- Le terme « défaut » tel qu'il est employé dans cette garantie signifie une faille ou une défectuosité qui pourrait avoir un effet sur l'utilisation prévue de l'article.
- Seul l'acheteur d'origine peut bénéficier des couvertures de cette garantie. Cette garantie est valide seulement si l'achat a été effectué chez un détaillant de Sarah Richardson for Palliser autorisé. Pour toute demande d'information ou question concernant un article ou pour soumettre une réclamation en vertu de cette garantie, veuillez communiquer avec votre détaillant autorisé ou avec le service à la clientèle de Sarah Richardson for Palliser via le site **sarahrichardson.palliser.com** pour les achats effectués directement du site Internet. Conservez toujours votre reçu à titre de preuve d'achat. Le reçu original est requis pour toute réclamation en vertu de cette garantie.
- Palliser se réserve le droit d'abandonner ou de modifier son offre de produits sans préavis. La disponibilité des pièces de rechange dépend de la disponibilité des pièces chez le fournisseur d'origine.
- Les articles achetés « tels quels » ne sont pas garantis.
- Palliser ne garantit pas le rendement d'un produit qui a été utilisé conjointement avec des articles qui ne sont pas originaires de Sarah Richardson for Palliser.
- La période de garantie commence à partir de la date de livraison.
- Cette garantie s'applique seulement à des conditions normales d'utilisation domestique et ne couvre pas les défauts ou les dommages relatifs aux circonstances suivantes:
  - 01 Utilisation de l'article dans un magasin de vente au détail ou un bureau d'affaires, à des fins commerciales ou institutionnelles ou toute autre utilisation non résidentielle.
  - 02 Article acheté « tel quel » ou « usagé ».

- 03 Article acheté en solde en raison d'un état détérioré ou d'une liquidation.
- 04 Article ayant subi un mauvais usage, une manipulation inadéquate, une modification ou de l'abus.
- 05 Toute condition résultant d'un usage non habituelle.
- 06 Un entretien, un nettoyage ou des soins inadéquats qui ne sont pas conformes aux directives inscrites dans ce livret.
- 07 Les dommages intentionnels.
- 08 Les modifications personnelles.
- 09 Les accidents.
- 10 L'exposition directe à la lumière du soleil ou à la chaleur.

Tout au long de la période couverte par cette garantie, Palliser Itée s'oblige entièrement à réparer ou remplacer (à sa discrétion) tout produit, pièce ou composant défectueux couverts et vendus après la date d'entrée en vigueur de la garantie et utilisés dans des conditions normales démontrant une défectuosité des matériaux ou de fabrication. Palliser réparera ou remplacera ledit produit, ladite pièce ou ledit composant avec un produit, une pièce ou un composant comparable.

## SERVICE À LA CLIENTÈLE

---

Pour toute demande de renseignements, contactez votre détaillant Sarah Richardson pour Palliser autorisé ou, pour les achats effectués sur le site web de Sarah Richardson pour Palliser, visitez [sarahrichardson.palliser.com](http://sarahrichardson.palliser.com) ou composez le **1-866-444-0777**.





[SARAHRICHARDSON.PALLISER.COM](http://SARAHRICHARDSON.PALLISER.COM)