

Sarah

RICHARDSON

— for —

PALLISER®

WARRANTY & CARE: UPHOLSTERY

ENTRETIEN ET GARANTIE: MEUBLES REMBOURRÉS

TABLE OF CONTENTS / TABLE DES MATIÈRES

ENGLISH

CARE FOR UPHOLSTERY	1
General	2
Caution for Upholstery	3
Upholstery Warranty	4
Parts Warranty: Coverage and Limitation	5
Labour Warranty: Coverage and Limitation	7
CUSTOMER SERVICE	8

FRANÇAIS

ENTRETIEN DES PRODUITS	9
Généralités	10
Mises en Garde	11
Garantie pour Meubles Rembourrés	12
Garantie des Pièces: Protection et Restrictions	14
Garantie de la Main-d'œuvre: Protection et Restrictions	16
SERVICE À LA CLIENTÈLE	17

CARE FOR UPHOLSTERY

Any application of a third party product invalidates this Warranty.

LEATHER CARE

Clean leather often as frequent and gentle cleaning is easier on leather than less frequent, more aggressive cleaning. Cleaning will remove built-up dirt, skin oils and perspiration.

PROTECTED (PIGMENTED) AND SEMI-ANILINE LEATHERS

Clean with a mild soap and water solution. Use a mild soap with a neutral pH. Rinse with a clean, damp cloth to remove any soap residue. Do not use a soap product that is harsh on your skin, as it will be harsh on the leather.

Always test the soap solution in an unseen upholstered area ensure that the solution does not damage the leather. Ensure there is no colour transfer onto your cloth. Wipe with a dry cloth.

NATURAL (ANILINE) LEATHERS

Clean with only a slightly damp cloth. Do not use any type of soap on natural (aniline) leather. Wipe with a dry cloth.

BONDED LEATHERS, LEATHER MATCH

Clean with a mild soap and water solution. Use a mild soap with a neutral pH. Rinse with a clean damp cloth to remove any soap residue. Do not use a soap product that is harsh on your skin, as it will be harsh on this material.

Always test the soap solution in an unseen area on the sofa to ensure that the solution does not damage the material. Ensure there is no colour transfer onto your cloth. Wipe with a dry cloth.

FABRIC CARE

Fabric manufacturers recommend regular dusting and vacuuming. Removable cushions should be fluffed regularly. Soiled areas should be cleaned based on the following cleaning code(s) found on your Sarah Richardson for Palliser product. If cleaning codes are not available, depending on where you purchased your product, contact the Palliser customer care team or authorized retailer directly.

- S** Vacuum frequently or brush lightly. Spot clean only using mild water-free solvent or dry cleaning product. Pre-test small area before proceeding.
- W** Use water-based cleaning agents.
- WS** Use water-based cleaning agents or mild water-free solvents.
- X** Vacuum or brush lightly and do not use foam or liquid cleaning agents.

General

- Modifications to Sarah Richardson for Palliser product outside of Palliser factory specifications voids warranty. Consumer does so at their own risk.
- There is no promise to repay or replace Sarah Richardson for Palliser product – only to repair as per our warranty, at Palliser’s sole discretion.
- Warranty does not apply to Sarah Richardson for Palliser products that have been subjected to abuse, accident, modifications, improper handling or installation or repairs made by anyone other than an authorized Palliser representative.

Warranty may not apply to Sarah Richardson for Palliser products where use of product has not been evenly distributed.

Caution for Upholstery

GENERAL

- Do not move furniture in your home without carefully wrapping the furniture, including corners and feet or the bottom of the furniture, with a protective covering. This will help avoid damage to floors and/or wall surfaces, as well as help to prevent damage to the furniture itself. Using the arms to lift and move the piece, or sitting and standing on them can cause irreversible damage to the product.
- Do not move furniture on bare hardwood floors. At all times, place the furniture on a protective area rug or protective hardwood felt pads. This will protect your hardwood floors from potential scratches.
- Do not expose leather or fabric to ink, bleach, oily substances, fluids, body oils, strong detergents including laundry detergent, chemicals and sharp objects as these may cause potential damage.
- Do not expose leather or fabric to sun or extreme light sources as this will cause fading and potential damage. Do not remove your seat cushion covers where applicable for dry cleaning or separate washing.

SAFETY

Use extreme caution when operating the moving mechanisms and electronic components. Before operating, make sure limbs and other obstructions are clear of leg rests and other moving parts.

- Do not leave reclining seats in the reclining position when not in use.
- Do not allow children to play on mechanized furniture or to operate mechanisms.
- Do not stand on chairs and do not sit on ottomans.
- Do not lean forward or exit the reclining piece if the chair is not in the upright and closed position.
- Do not sit, stand or place heavy objects on product arms.
- Do not exceed 300 lbs. on motion or lift mechanisms.

For further information, refer to product instruction sheets and warnings, when applicable. Failure to follow these directions can result in injury and/or damage.

Upholstery Warranty

The comfort and quality of Sarah Richardson for Palliser products are supported with a comprehensive warranty. This warranty is non-transferable.

On the five (5) year pro-rated warranty, Palliser will cover:

- Year one (1) - 100% of the cost of both parts including fabric and labour
- Year two (2) - 80% of the cost of parts* only
- Year three (3) - 60% of the cost of parts* only
- Year four (4) - 40% of the cost of parts* only
- Year five (5) - 20% of the cost of parts* only

*Parts include leather, foam, and frame, but excludes fabric and labour.

From year two (2) to year five (5), the original consumer or retailer (as applicable) will be responsible to pay the balance of the cost of parts* and any associated labour charges.

This warranty does not cover the following:

- Rental, business, commercial, institutional or other non-residential uses;
- Products purchased second-hand, as-is, or as final sale;
- Products purchased from distressed or liquidation sales;
- Products deemed misused, mishandled, altered, abused;
- Any external warranty plan or product which may be sold by retailer as extra protection warranty;
- Any condition resulting from unusual usage;
- Inadequate maintenance, cleaning or care.

Parts Warranty: Coverage and Limitation

COVER MATERIAL

The Sarah Richardson for Palliser warranty does not cover any damages to our products due to improper use, excessive soiling, dye transfer from clothing to the cover, pet damage, improper or unapproved cleaning methods (see Product Care for details), chemical treatments, exposure to direct sunlight or colour fading. Any of these occurrences will void the warranty.

LEATHER: FIVE (5) YEAR PRO-RATED WARRANTY

The Sarah Richardson for Palliser warranty covers all leathers against tearing, splitting and cracking. Leather is a natural material and, as such, each hide reflects its own characteristics. On average, four to five hides are used on most Sarah Richardson for Palliser sofas.

Variations in shade, grain, texture, patterns of original hair follicles, healed scars, brands, neck growth marks, nicks, scratches, wrinkles and relaxing are natural characteristics of leather and are not considered defects.

BONDED LEATHER, VINYL, LEATHER MATCH, POLYURETHANE: ONE (1) YEAR WARRANTY

The Sarah Richardson for Palliser warranty covers all bonded, vinyl, leather match and polyurethane materials against splitting, cracking, and peeling.

Bonded leather is a term used for an upholstery material made as a layered structure with a center core fabric (usually polyester) for strength, a backing layer of shredded leather fibres and a polyurethane coating on the top that is embossed with a leather-like texture. It is NOT genuine leather. It does not have the same properties as leather and should not be represented as such.

Leather Match is a term used to describe an upholstered product where a portion of the product is real leather but the back, sides or less visible parts are an artificial material, usually vinyl, matched to look like leather.

FABRIC: ONE (1) YEAR WARRANTY

The Sarah Richardson for Palliser warranty covers all fabric materials against seam slippage fraying and splitting. The Sarah Richardson for Palliser warranty does not cover tearing, relaxing, pilling, shrinking or fibre migration. Flattening of nap on

velvet or high pile chenille and microfibre are inherent characteristics of a soft, plush fabric and are in no way considered manufacturer's defects.

FRAMES, SPRINGS OR WEBBING: TEN (10) YEAR WARRANTY

Wood frames, springs, coils or webbing carry a ten (10) year warranty against breakage. Springs, coils or webbing are covered for breakage due to metal fatigue or pulling loose from wood frames. Metal frames are warranted against breakage for a period of two (2) years under normal household use.

MOTION RECLINING MECHANISMS: SEVEN (7) YEAR WARRANTY

Reclining mechanisms are warranted against material and manufacturing defects. Warranty is limited to suppliers' availability of parts.

Lift and reclining mechanisms are designed to support a weight of up to 300 lbs. in a residential use application.

Labour Warranty: Coverage and Limitations

Palliser offers a one (1) year warranty for labour and workmanship applying to all upholstered furniture manufactured by Palliser. Sarah Richardson for Palliser products are warranted to the original retail consumer to be free from manufacturing and parts defects. The warranty takes effect from the date of delivery to the original retail consumer.

Within one (1) year from the date of delivery, Palliser will pay, at no charge to the original retail consumer, customary labour rates to repair or replace the defective parts. Under this warranty, the sole liability of Palliser is limited to repair, or at its sole option, parts replacement. Shipping charges for replacement parts will be assessed

after the first year of warranty. Should service be required under the first year of warranty then the initial service inspection will be covered by Palliser. Palliser will not be responsible for any transportation costs with the exception of extenuating circumstances and as approved in advance by Palliser. For clarity, should inspection deem that no repair is necessary then initial service fee will be payable by end consumer to the third party.

After one (1) year, the original retail consumer will be responsible for all costs related to labour. See Parts Warranty above for details.

The term “defect” as it is used in this warranty is defined as a flaw or deficiency that affects the intended use for which the product was manufactured.

The Sarah Richardson for Palliser warranty provides coverage to the original retail consumer only where the purchase has been made from sarahrichardson.palliser.com or an authorized retailer of Sarah Richardson for Palliser and therefore is non-transferable to any second or third party.

Palliser does not endorse and is not responsible for coverage of any extended warranty plan consumers may purchase through their retailer.

The special Palliser identity labels found underneath your product are your guarantee of the quality and authenticity of your Sarah Richardson for Palliser product. Removal or attempted removal of such tags will void this warranty.

CUSTOMER SERVICE

For all customer service inquiries contact your authorized Sarah Richardson for Palliser retailer or for purchases made from the Sarah Richardson for Palliser website visit sarahrichardson.palliser.com or call call **1-866-444-0777**.

ENTRETIEN DES PRODUITS

Toute application d'un produit d'une tierce partie invalide la garantie de Palliser.

ENTRETIEN DU CUIR

Nettoyez le cuir régulièrement, car un nettoyage en douceur fréquent est beaucoup mieux toléré par le cuir qu'un nettoyage moins fréquent, mais plus agressif. Le nettoyage permet de retirer les saletés accumulées, les huiles corporelles et la sueur.

CUIRS PROTÉGÉS (PIGMENTÉS) ET SEMI-ANILINES

Nettoyez à l'aide d'un savon doux et d'une solution à base d'eau. Un savon doux aura un pH neutre. Rincez avec un chiffon propre et humide pour éliminer tout résidu de savon. N'utilisez pas un produit de type savon qui irrite votre peau, car il irritera le cuir également.

Testez toujours la solution de savon sur un endroit rembourré, mais non visible du meuble, pour vous assurer que la solution n'endommage pas le cuir. Il ne doit pas y avoir de transfert de couleur sur le chiffon. Essuyez avec un linge sec.

CUIRS NATURELS (ANILINES)

Nettoyez à l'aide d'un chiffon légèrement humide seulement. N'utilisez aucun type de savon sur les cuirs naturels (anilines). Essuyez avec un linge sec.

CUIRS RECONSTITUÉS, LEATHER MATCH (SIMILICUIRS)

Nettoyez à l'aide d'un savon doux et d'une solution à base d'eau. Un savon doux aura un pH neutre. Rincez avec un chiffon propre et humide pour éliminer tout résidu de savon. N'utilisez pas un produit de type savon qui irrite votre peau, car il irritera le

matériau également. Testez toujours la solution de savon sur un endroit non visible du sofa pour vous assurer que la solution n'endommage pas le matériau. Il ne doit pas y avoir de transfert de couleur sur le chiffon. Essayez avec un linge sec.

ENTRETIEN DES TISSUS

Les fabricants de tissus recommandent de passer l'aspirateur sur les tissus et de les épousseter régulièrement. Il est recommandé de faire bouffer les coussins amovibles régulièrement. Les endroits souillés doivent être nettoyés selon le code de nettoyage suivant qui se trouve sur votre produit Sarah Richardson for Palliser. S'il n'y a pas de code de nettoyage sur votre produit, dépendamment de l'endroit où vous avez acheté votre produit, contactez l'équipe du service à la clientèle ou le détaillant autorisé Palliser directement.

- S** Passez fréquemment l'aspirateur ou brossez légèrement. Nettoyez les taches à l'aide d'un solvant doux sans eau ou d'un produit de nettoyage à sec. Faites d'abord un essai sur une petite surface.
- W** Utilisez des produits de nettoyage à base d'eau.
- WS** Utilisez des produits de nettoyage à base d'eau ou des solvants doux sans eau.
- X** Passez l'aspirateur ou brossez légèrement et n'utilisez pas d'agent nettoyant liquide ou en mousse.

Généralités

- Les modifications apportées au produit Palliser hors de l'usine Palliser annulent la garantie. Le consommateur le fait à ses propres risques.
- Aucune garantie n'est donnée quant au remboursement ou au remplacement du produit Sarah Richardson for Palliser – la garantie vaut seulement pour la réparation, conformément à notre garantie et à la seule discrétion de Palliser.

- La garantie ne s'applique pas aux produits Sarah Richardson for Palliser qui ont fait l'objet d'un usage abusif, d'un accident, de modifications, d'une mauvaise manipulation ou d'une installation ou de réparations effectuées par quelqu'un d'autre qu'un représentant Palliser autorisé.

La garantie peut ne pas s'appliquer aux produits Sarah Richardson for Palliser si le produit n'a pas fait l'objet d'une utilisation uniforme.

Mises en Garde

GÉNÉRALITÉS

- Ne déplacez pas le mobilier dans votre demeure sans les avoir soigneusement enveloppés dans un revêtement protecteur, y compris les coins et les pieds ou le fond des meubles. Vous éviterez ainsi d'endommager les planchers, les surfaces murales ou le mobilier lui-même. L'utilisation des bras du meuble pour le soulever et le déplacer, ou le fait de s'asseoir et de se tenir debout sur les bras peut causer des dommages irréversibles au meuble.
- Ne déplacez pas le mobilier sur des planchers de bois dur non recouverts. Placez le mobilier sur un tapis de protection, ou appliquez des tampons de feutre qui assurent la protection des planchers de bois dur. Vous protégerez ainsi vos planchers de bois dur contre les éraflures potentielles.
- N'exposez pas le cuir ou le tissu à l'encre, à l'eau de Javel, aux substances huileuses, aux fluides, aux huiles corporelles, aux détergents puissants (y compris les détergents à lessive), aux produits chimiques et aux objets tranchants, car ils peuvent causer des dommages potentiels.
- N'exposez pas le cuir ou le tissu au soleil et à des sources de lumière puissantes, car une perte de couleur et des dommages potentiels pourraient s'ensuivre. N'enlevez pas les housses de coussin de siège, le cas échéant, pour le nettoyage à sec ou un lavage séparé.

SÉCURITÉ

Faites preuve d'une extrême prudence lors de l'utilisation des mécanismes mobiles et des composants électroniques. Avant d'utiliser l'appareil, assurez-vous qu'il n'y a pas de membres ou d'autres objets dans la trajectoire des repose-jambes et autres pièces mobiles.

- Ne laissez pas les sièges inclinables en position allongée lorsqu'ils ne sont pas utilisés.
- Ne permettez pas aux enfants de jouer sur des meubles mécanisés ou de faire fonctionner des mécanismes.
- Ne vous tenez pas debout sur des fauteuils et ne vous asseyez pas sur des ottomanes.
- Ne vous penchez pas vers l'avant ou ne sortez pas du fauteuil inclinable s'il n'est pas en position relevée et fermée.
- Ne vous asseyez pas et ne vous tenez pas debout sur les bras du produit, et n'y placez pas d'objet lourd.
- Les mécanismes de mouvement ou de levage tolèrent une charge maximale de 136 kg (300 lb).

Pour de plus amples renseignements, consultez la feuille d'instructions et les mises en garde, le cas échéant. Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures ou des dommages.

Garantie pour Meubles Rembourrés

Le confort et la qualité des produits Sarah Richardson for Palliser sont assortis d'une garantie complète. Cette garantie n'est pas transférable.

Sous la garantie de cinq (5) ans au prorata, Palliser couvrira:

- Première année (an 1) - 100% du coût des deux parties, y compris le tissu et la main-d'œuvre
- Deuxième année (an 2) - 80% du coût des pièces* seulement
- Troisième année (an 3) - 60% du coût des pièces* seulement
- Quatrième année (an 4) - 40% du coût des pièces* seulement
- Cinquième année (an 5) - 20% du coût des pièces* seulement

De la deuxième (2) à la cinquième (5) année, le consommateur ou le détaillant original (selon le cas) sera responsable de payer le solde du coût des pièces* et le coût de la main-d'œuvre associée.

* Les pièces comprennent le cuir, la mousse et le cadre, mais excluent le tissu et la main-d'œuvre.

Cette garantie ne couvre pas ce qui suit:

- L'utilisation à des fins locatives, commerciales, institutionnelles ou à toutes autres fins non résidentielles;
- Les produits achetés d'occasion, tels quels ou en tant que vente finale;
- Les produits achetés à partir de ventes au rabais ou en liquidation;
- Les produits jugés mal utilisés, mal manipulés, modifiés ou soumis à un usage abusif;
- Tout plan de garantie externe ou produit qui peut être vendu par le détaillant à titre de garantie de protection supplémentaire;
- Tout état résultant d'une utilisation inhabituelle;
- L'entretien ou le nettoyage inadéquats.

Garantie des Pièces: Protection et Restrictions

MATÉRIAU DE REVÊTEMENT

La garantie Sarah Richardson for Palliser ne couvre pas les dommages causés à nos produits en raison d'une mauvaise utilisation, d'une souillure excessive, d'un transfert de teinture des vêtements à la couverture, d'animaux domestiques, de méthodes de nettoyage inappropriées ou non approuvées (voir Entretien du produit pour plus de détails), de traitements chimiques, d'une exposition directe à la lumière solaire ou d'une perte de couleur. L'une ou l'autre de ces circonstances annulera la garantie.

CUIR: GARANTIE DE CINQ (5) ANS AU PRORATA

La garantie Sarah Richardson for Palliser couvre tous les cuirs contre les déchirures, le refendage et le craquelage. Le cuir est un matériau naturel et, en tant que tel, chaque peau possède ses propres caractéristiques. En moyenne, de quatre à cinq peaux sont utilisées sur la plupart des sofas Sarah Richardson for Palliser.

Les variations dans la teinte, le grain, la texture, le motif des follicules pileux d'origine, les lésions cicatrisées, les marques de fer, les marques de croissance du cou, les entailles, les éraflures, les rides et le relâchement sont des caractéristiques naturelles du cuir et ne sont pas considérées comme des défauts.

CUIR RECONSTITUÉ, VINYLE, LEATHER MATCH (SIMILICUIR), POLYURÉTHANE: GARANTIE D'UN (1) AN

La garantie Sarah Richardson for Palliser couvre tous les matériaux de cuir reconstitué, de vinyle, de Leather Match (similicuir) et de polyuréthane contre le refendage, le craquelage et le décollement.

Cuir reconstitué est un terme utilisé pour définir un matériau de rembourrage fait d'une structure en couches, avec un tissu comme noyau central (généralement du polyester) pour la solidité, une couche de contrecollage faite de fibres de cuir déchiquetées et un revêtement en polyuréthane gaufré de la texture du similicuir. Ce n'est PAS un cuir véritable. Il n'a pas les mêmes propriétés que le cuir et ne devrait pas être représenté comme tel.

« Leather Match » (similicuir) est une expression qui décrit un meuble rembourré dont une partie est en cuir véritable mais dont la partie arrière, les côtés ou les parties moins visibles sont fabriqués en matériau artificiel, habituellement du vinyle, assorti afin de donner l'impression de cuir véritable.

TISSU: GARANTIE D'UN (1) AN

La garantie Sarah Richardson for Palliser couvre tous les tissus contre le glissement de la couture, l'effilochage et le refendage. La garantie Sarah Richardson for Palliser ne couvre pas les déchirures, le relâchement, le peluchage, le rétrécissement ou le déplacement des fibres. L'aplatissement de la couche pelucheuse sur le velours, de la chenille à long poil ou de la microfibre est une caractéristique inhérente à un tissu doux et pelucheux et n'est en aucun cas considéré comme un défaut de fabrication.

CADRES, RESSORTS OU SANGLAGE: GARANTIE DE DIX (10) ANS

Les cadres, les ressorts, les ressorts hélicoïdaux ou les sangles en bois sont couverts par une garantie de dix (10) ans contre le bris. Les ressorts, les ressorts hélicoïdaux ou les sangles sont couverts en cas de bris causé par la fatigue du métal ou de l'arrachement des cadres en bois. Les cadres métalliques sont garantis contre le bris pendant deux (2) ans dans des conditions normales d'utilisation domestique.

MÉCANISMES D'INCLINAISON: GARANTIE DE SEPT (7) ANS

Les mécanismes d'inclinaison sont garantis contre les défauts de matériaux et de fabrication. La garantie est limitée à la disponibilité des pièces chez les fournisseurs. Les mécanismes de levage et d'inclinaison sont conçus pour supporter un poids allant jusqu'à 136 kg (300 lb), dans le cadre d'une utilisation résidentielle.

Garantie de la Main-d'œuvre: Protection et Restrictions

Palliser offre une garantie d'un (1) an pour la main-d'œuvre et la qualité d'exécution s'appliquant à tous les meubles rembourrés fabriqués par Palliser. Les produits Sarah Richardson for Palliser sont garantis à l'acheteur au détail original comme étant exempts de défauts de fabrication et de pièces. La garantie prend effet à partir de la date de livraison à l'acheteur au détail original.

Dans un délai d'un (1) an à compter de la date de livraison, Palliser paiera, sans frais pour l'acheteur au détail original, les frais de main-d'œuvre habituels pour réparer ou remplacer les pièces défectueuses. En vertu de cette garantie, la seule responsabilité de Palliser se limite à la réparation ou, à sa seule discrétion, au remplacement des pièces. Les frais de livraison pour les pièces de rechange seront calculés après la première année de garantie. Si un service est requis au cours de la première année de la garantie, la première inspection préalable au service sera couverte par Palliser. Palliser ne sera pas responsable des frais de transport, à l'exception de circonstances atténuantes et tel qu'approuvé à l'avance par Palliser. Autrement dit, s'il est jugé, à l'inspection, qu'aucune réparation n'est nécessaire, des frais de service initial seront payables par le consommateur final à la tierce partie.

Après un (1) an, l'acheteur au détail original sera responsable de tous les coûts liés à la main-d'œuvre. Voir la section « Garantie des pièces » ci-dessus pour plus de détails.

Le terme « défaut » tel qu'il est utilisé dans la présente garantie se définit comme un défaut ou une défectuosité qui affecte l'utilisation prévue pour laquelle le produit a été fabriqué.

La garantie Sarah Richardson for Palliser n'offre une protection à l'acheteur au détail original qu'à l'endroit où l'achat a été effectué, soit chez un détaillant autorisé de Sarah Richardson for Palliser ou **sarahrichardson.palliser.com**; elle n'est donc pas transférable à une deuxième ou à une tierce partie.

Palliser n'endosse pas et n'est pas responsable de la couverture de tout plan de garantie prolongée que le consommateur peut acheter par l'entremise de son détaillant.

Les étiquettes d'identité propres à Palliser qui se trouvent sous votre produit sont un gage de la qualité et de l'authenticité de votre produit Palliser. Le retrait ou la tentative de retrait de ces étiquettes annulera cette garantie.

SERVICE À LA CLIENTÈLE

Pour toute demande de renseignements, contactez votre détaillant Sarah Richardson pour Palliser autorisé ou, pour les achats effectués sur le site web de Sarah Richardson pour Palliser, visitez **sarahrichardson.palliser.com** ou composez le **1-866-444-0777**.



SARAHRICHARDSON.PALLISER.COM